

Jリーグチケット・チケットぴあにてチケットをご購入されたお客様

開催中止となりました7/30(火)北海道コンサドーレ札幌／8/2(木)サガン鳥栖vsセビージャFC戦のチケットの払い戻しについてご案内いたします。

■払戻対象試合

セビージャFC プレシーズンジャパンツアー

7月30日(火)

北海道コンサドーレ札幌 対 セビージャFC戦

8月2日(金)

サガン鳥栖 対 セビージャFC戦

■払戻受付期間

【北海道コンサドーレ札幌戦】 9/3(火)10:00～9/24(火)23:59

【サガン鳥栖戦】 9/5(木)10:00～9/24(火)23:59

JリーグチケットにてQRチケットをご購入のお客様

Jリーグチケットを運営する【ぴあ株式会社】より払い戻しを実施いたします。

払い戻しに関するご準備・お手続きの手順をご確認いただき、払戻期日までにお手続きをいただきますようお願いいたします。

※本払い戻しは、Jリーグチケットにて「QRチケット」をご購入の方のみ対象となります。

払戻受付期間:

【北海道コンサドーレ札幌戦】 9月3日(火)順次メール配信～9月24日(火)23:59

【サガン鳥栖戦】 9月5日(木)順次メール配信～9月24日(火)23:59

QRチケットをお客様には、9月3日(火)／9月5日(木)に順次ご案内メールを配信いたします。

※払戻しご案内メールにつきましては9月3日(火)／9月5日(木)に順次配信いたします。3日(火)／5日(木)を過ぎても見当たりませんでしたら、大変お手数をおかけしますが、

<http://w.pia.jp/a/supportss/>までお問い合わせください。

払い戻しの手順について:

<ご案内メールが届く前のご準備について>

- ・「@pia.co.jp」のアドレスをメールが受信できるようにご設定ください。
 - ・【ぴあ株式会社】より払い戻しお手続きに関するご案内を、JリーグIDにご登録のメールアドレス宛にご案内いたします。
 - ・迷惑メール設定や、ドメイン解除等、ご案内のメールが受信できるように設定をお願いいたします。
- ※URL付きメールが受信拒否になっている場合は解除設定をお願いします。
※メールサーバー上で自動的に迷惑メールへ振り分けられてしまう場合がございます。迷惑メールなど通常使用しているフォルダ以外に格納されている可能性がございますので別フォルダをお持ちの場合は、そちらもご確認ください。

<ご案内メールが届いた後のお手続きについて>

①払い戻しの準備ができ次第、JリーグIDにご登録のメールアドレス宛に、払い戻し時に必要なIDおよびパスワードをご案内いたします。

※IDおよびパスワードは9月3日(火)／9月5日(木)順次配信予定です。

※払い戻しに必要なIDおよびパスワードは今回限り有効となります。JリーグIDではログインできませんのでご注意ください。

※複数回チケットをご購入の場合は、ご購入回数分のID・パスワードが発行されます。

※ログインID、パスワードは3回間違えるとロックがかかります。ロックがかかった場合は、

<http://w.pia.jp/a/supportss/>までお問い合わせください。

②払い戻し手続き用URLのご案内

払い戻しに関するIDのご案内後、返金手続き用のURLが配信されます。

※URLは9月3日(火)／9月5日(木)順次より配信予定です。

③払い戻し専用URLにログイン後、画面の案内に沿って払い戻し手続きをお進めください。

お受け取りの方法は以下の2通りからお選びいただけます。

- ・銀行振込でのお受取り
- ・セブン銀行ATMでのお受取り

※「セブン銀行ATM」を選択されたお客様は、画面に表示される「ATMでお受取りに必要な番号」をお控えのうえ、ATM端末の操作をお願いいたします。硬貨の払い戻し方法は、セブン銀行ATM画面に表示される案内に沿ってお手続きをお願いいたします。

※複数回ご購入の場合は、ご購入回数分のメールが届きます。(対象:①・②)

ユーザーID毎にログインURLが異なりますので、お間違いないようご確認ください。

※ユーザーIDおよびパスワードは今回のみ有効です。

※JリーグIDでログインはできませんのでご注意ください。

④銀行振込をご選択の場合は、入金をご確認ください

③にてご登録いただいた銀行口座宛にご購入チケット代金分の金額を入金いたします。

平日8:50～14:30までにお手続きを完了いただくと即日のお振り込みとなります。それ以外の時間帯でお手続きが完了した場合は翌営業日のお振り込みとなります。

※1日にお振り込みできる件数が限られる為、場合によっては翌日以降となる場合がございます

※払戻しご案内メールにつきましては9月3日(火)／9月5日(木)に順次配信いたします。3日(火)／5日(木)を過ぎても見当たりませんでしたら、大変お手数をおかけしますが、

<http://w.pia.jp/a/supportss/>までお問い合わせください。

Jリーグチケットにて紙チケットでご購入のお客様

払戻受付期間

【北海道コンサドーレ札幌戦】 9/3(火)10:00～9/24(火)23:59

【サガン鳥栖戦】 9/5(木)10:00～9/24(火)23:59

<チケットを引き取り済みの方>

払い戻し方法: 詳細は下記ページにてご確認ください。購入方法により払い戻し方法が異なりますので、

該当する購入方法をよくご確認ください。

払い戻し方法: <https://www.jleague-ticket.jp/guide/refund>

<チケットをまだお引き取りされていない方>

チケットを購入の際に、セブン-イレブン・ぴあのお店でのチケット引き取りを選択されており、チケット代金はお支払い済みで、チケットをまだ発券されていない(お手元がない)方は、各店舗にてチケットを発券していただき、『チケットを引き取り済みの方』と同じ方法にて払い戻しの手続きをしてください。

※セブン-イレブンでは、チケットを発券いただいた当日には払い戻しの受付ができません。発券翌日10:00AM以降に再度発券を行った店舗にご来店ください。

※チケットの発券は払い戻し受付終了日の1日前までに行い、払い戻し受付期間内に払い戻しが完了するようお手続きください。

<注意事項>

・発券頂いた店舗でのみ払い戻し手続きが可能です。他の店舗では払い戻しできません。

【チケットぴあ】にてチケットをご購入されたお客様

払戻受付期間

【北海道コンサドーレ札幌戦】 9/3(火)10:00～9/24(火)23:59

【サガン鳥栖戦】 9/5(木)10:00～9/24(火)23:59

<払い戻し方法>

チケットの受け取り方法や支払い方法などにより、払い戻し方法が異なります。

下記URLより、どの払い戻し方法になるのかご確認をお願い致します。

<https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>にてご確認ください。

〈お問合せ:チケットぴあ <https://t.pia.jp/help/index.jsp>〉

<注意事項>

・発券頂いた店舗でのみ払い戻し手続きが可能です。他の店舗では払い戻しできません。

注意事項

・半券切り離し後の払い戻しはできません。

・払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しの対応はお受けできませんので、ご注意下さい。